ДОГОВОР

**на оказание услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта**

**№ SI-\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «БАРРОЗ»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора **Бахрушина Игоря Михайловича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, (именуемые далее Стороны) заключили настоящий договор (именуемый далее Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта Заказчика (далее - услуги), перечень и условия оказания услуг определены в Дополнительном соглашении № 1 к Договору.

1.2. Сайт или веб-сайт (англ. Site, website) в данном Договоре – информационная единица сети Интернет, представляющая собой совокупность связанных между собой веб-страниц, имеющих общий уникальный сетевой адрес.

1.3. Веб-страница (англ. Web-page) в данном Договоре – документ на языке HTML, содержащий информацию. Может иметь гипертекст, гиперссылки, гипермедиа, доступ пользователя к которому осуществляется посредством специальной программы – браузера.

1.4. Сеть Интернет (англ. Internet) в данном Договоре – всемирная информационная компьютерная сеть, представляющая собой объединение компьютерных сетей и компьютеров, обменивающихся информацией. Составной частью сети Интернет является WWW (World Wide Web) – гипертекстовая система поиска информационных ресурсов (веб-страниц) в Сети Интернет и доступа к ним.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1.Исполнитель имеет право:

2.1.1. По собственному усмотрению привлекать третьих лиц для целей оказания услуг, предусмотренных Договором.

2.2.Исполнитель обязан:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги Заказчику в порядке, предусмотренном Дополнительным соглашением № 1 к Договору.

2.2.2. Ежемесячно предоставлять Заказчику акты об оказании услуг, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1.Своевременно и в полном объеме получать услуги, предусмотренные Договором.

2.3.2. Своевременно получать выставляемые Исполнителем акт об оказании услуг, оформленные в соответствие с требованиями законодательства РФ.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

2.4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Исполнителем Акта об оказании услуг (пункт 2.2.2. Договора) при отсутствии мотивированных претензий подписать и передать Исполнителю один экземпляр Акта.

2.4.3. Предоставлять сотрудникам Исполнителя необходимый доступ к Сайту Заказчика для исполнения обязанностей по Договору.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в счете, выставляемом Заказчику Исполнителем, в соответствии с пунктом 3.4 Договора, и соответствует стоимости по прейскуранту Исполнителя, действующему на дату выставления счета.

3.2. Оценка стоимости выражается в рублях.

3.3.Расчетные документы оформляются в рублях.

3.4. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком до 15 (Пятнадцатого) числа каждого отчетного месяца в форме 100%-ной предоплаты услуг Исполнителя, на основании счета, выставляемого Исполнителем до 10 (Десятого) числа каждого отчетного месяца.

Выставленный Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом счет подлежит оплате Заказчиком в течение 5 (Пять) банковских дней с момента выставления. Обязанность Заказчика оплатить стоимость услуг Исполнителя считается исполненной с момента поступления денежных средств в размере стоимости услуг (пункт 3.1 Договора) на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Услуги оказываются Заказчику не ранее даты начала обслуживания, указанной в счете, при условии его оплаты.

3.6. В спорных ситуациях, связанных с оплатой услуг, Заказчик обязан предоставить Исполнителю копии первичных документов, подтверждающих факт оплаты: платежного поручения с отметкой банка об оплате и выписки банка, подтверждающей факт списания денег с расчетного счета Заказчика.

3.7. В том случае, если будет установлена положительная разница между суммой фактически полученной оплаты за расчетный период и стоимостью услуг, определенной исходя из пункта 3.1 Договора, сумма переплаты учитывается при выставлении следующих счетов на оплату услуг.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за недоступность Сайта, потерю информации, а также за нанесение прочего вреда Заказчику и его деятельности, произошедшие не по вине Исполнителя.

4.3. В том случае, если Заказчик не удовлетворен качеством или полнотой оказанных ему услуг, он в течение 7 (семи) рабочих дней со дня ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанностей по Договору представляет Исполнителю аргументированную претензию в письменном виде. Непредставление Заказчиком Исполнителю претензии по качеству или полноте обслуживания в указанный срок означает надлежащее выполнение Исполнителем своих обязанностей по Договору.

Действия, которые надлежит совершить Исполнителю по представленной в соответствии с настоящим пунктом претензии, в каждом конкретном случае определяются по договоренности Сторон.

4.4. Заказчик несёт ответственность за неисполнение обязательства по оплате услуг Исполнителя, в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора, при отсутствии обстоятельств указанных в п. 4.3. настоящего Договора, Заказчик, помимо исполнения обязательства по оплате услуг, обязуется уплатить Исполнителю неустойку (пени) в размере 0,5 % от суммы неисполненного обязательства, за каждый день просрочки надлежащего исполнения принятых на себя обязательств. Если Сторонами не будет установлено иное, пени начисляются со дня, следующего за последним днём когда услуги Исполнителя должны быть оплачены в соответствии с п. 3.4. Договора.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору, в случае если Заказчик не предоставил необходимый доступ к Сайту Заказчика, а также информацию, необходимую для исполнения Договора и требуемую данным Договором.

4.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по Договору, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Если надлежащее исполнение Договора окажется невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, соответствующая Сторона должна уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 14 (четырнадцати) дней после их возникновения и предъявить доказательства, подтверждающие наличие обстоятельств непреодолимой силы.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком нелицензионного программного обеспечения, а так же за ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам вследствие использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), могущие возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования.

**5. Конфиденциальность**

5.1.Стороны обязуются не разглашать содержание Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2**.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в результате исполнения Договора.

**6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года включительно. По истечении срока действия Договора, он автоматически пролонгируется на тех же условиях и на тот же срок, если ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о прекращении действия Договора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до истечения оплаченного в соответствии с разделом 3 Договора периода обслуживания. Договор считается действующим в случае отсутствия письменного уведомления о его прекращении.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путём проведения Заказчиком и Исполнителем согласований и переговоров.

7.2. При возникновении разногласий в ходе исполнения настоящего Договора, сторона, имеющая претензию к другой стороне, связанную с неисполнением или ненадлежащим исполнением другой стороной своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до обращения в суд, должна направить другой стороне, по юридическому и почтовому/фактическому адресам, указанным в ст. 9 настоящего Договора, письменную Претензию (письменное требование) об устранении выявленных нарушений, подписанное Заказчиком, если претензию заявляет Заказчик или Исполнителем, если претензию заявляет Исполнитель. В соответствии со ст. 165.1. ГК РФ, Претензия считается полученной и в том случае, когда она была доставлена адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была ему вручена или адресат не ознакомился с ней. Если к Претензии не будут приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, об этом незамедлительно сообщается заявителю и до поступления таких документов Претензия не считается предъявленной. Ответ на претензию даётся в письменной форме и подписывается уполномоченным лицом стороны, к которой была обращена Претензия. В случае неполучения ответа в срок, указанный в Претензии (составляющий не менее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Претензии), а при его отсутствии в срок 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Претензии, спорные вопросы могут быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

**8. Прочие условия**

8.1.Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны. Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.

8.2.Приложения и Дополнительные Соглашения к Договору являются неотъемлемой его частью, если они подписаны обеими Сторонами.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК:  ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  ИНН, КПП  ОГРН  Юридический адрес:  Фактический адрес:  Почтовый адрес:  Банковские реквизиты:  Р/с  в  к/с  БИК  Телефон: (495), (495)  E-mail:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | ИСПОЛНИТЕЛЬ:  **ООО «БАРРОЗ»**  ИНН 9729095039 / 772401001 ОГРН 1177746585367  Юридический адрес: 115547, г. Москва, Бирюлёвская ул., дом 58, корп. 1, кв. 359, ком. 2.  Фактический адрес: 115547, г. Москва, Бирюлёвская ул., дом 58, корп. 1, кв. 359, ком. 2  Банковские реквизиты  Р/с 40702810770010091248  в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК",  к/с 30101810645250000092  БИК 044525092  Тел. 8 967 258 61 38  E-mail: ib@barroz.ru  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бахрушин И.М./  М.П. |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1**

**к Договору** **на оказание услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта**

№ SI-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «БАРРОЗ»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Бахрушина Игоря Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, (именуемые далее Стороны) заключили Дополнительное соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) к Договору на оказание услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта№ SI-\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ (именуемому в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

* 1. Стоимость оказания услуг по технической поддержке и обслуживанию сайта, перечисленных в пунктах 2.1, 2.2, 2.3, состоит из:
  2. Абонентской платы в размере **\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** рублей 00 копеек в месяц, без НДС.
  3. Платы за дополнительное обслуживание в размере **\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)** рублей 00 копеек за каждый дополнительный рабочий час.

2. **Исполнитель предоставляет Заказчику услуги в рамках настоящего Договора в соответствии со следующим перечнем:**

2.1. Абонентское Обслуживание сайта персональным менеджером:

2.1.1. Контроль и поддержка технической работоспособности Сайта в сети Интернет.

2.1.2. Взаимодействие с провайдером хостинга.

2.1.3. Оперативное устранение неисправностей в системе, восстановление Сайта до рабочего состояния в случае технических сбоев.

2.1.4. Контроль прав доступа, свободным местом, просмотр и анализ статистики и оперативные регламентные работы для обеспечения работоспособности Сайта.

2.1.5. Резервное копирование содержимого Сайта.

2.1.6. Рекомендации по технической модернизации Сайта.

2.1.7. Проведение тестирований модернизируемых разделах сайта.

2.1.8. Техническая консультация по вопросам, связанным с сайтом.

2.1.9. Мониторинг активности и повышенной нагрузки на сервер (принятие мер и решений в случае нагрузки).

2.1.10. Наполнение текстовых разделов предоставляемой информацией.

2.1.11. Редактирование текста для корректного отображения на сайте.

2.2. Сопровождение SSL

2.3. Перевод на HTTPS

2.4. Дополнительное обслуживание в рамках перечня услуг, установленного п. 2.1,2.2.,2.3. настоящего Дополнительного соглашения, производимое по заявке Заказчика.

3. **Порядок оказания услуг.**

3.1. Оказание услуг осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 18-00.

3.2. В рамках абонентского обслуживания объём оказания услуг ограничивается 1 (одним) рабочим часом в месяц, который оплачивается по тарифу, установленному в п. 1.1. настоящего Дополнительного соглашения. 3.3.Оказание услуг сверх абонентского обслуживания производится в рамках Дополнительного обслуживания только по заявке Заказчика и оплачивается в соответствии с п. 1.2. настоящего Дополнительного соглашения. Заявка Заказчика направляется Исполнителю в письменной (включая сообщения, переданные с помощью любых технических средств), устной (включая телефонные) или иной форме.

3.3. Заявка принимается в работу Исполнителем не позднее 48 часов с момента поступления.

3.4. В случае, если в течение месяца от Заказчика не поступит ни одно заявки либо оказание услуг по заявкам заняло меньше одного часа, то Сторонами принимается, что Исполнитель полностью выполнил свои обязательства по абонентскому обслуживанию в последний рабочий час последнего рабочего дня месяца.

4. Оказание услуг, указанных в пунктах 2.1.,2.2.,2.3. настоящего Дополнительного соглашения осуществляется в отношении 1 (одного) сайта с доменным именем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением Стороны руководствуются Договором.

6. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Заказчика, второй экземпляр для Исполнителя.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК:  ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  ИНН, КПП  ОГРН  Юридический адрес:  Фактический адрес:  Почтовый адрес:  Банковские реквизиты:  Р/с  в  к/с  БИК  Телефон: (495), (495)  E-mail:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | ИСПОЛНИТЕЛЬ:  **ООО «БАРРОЗ»**  ИНН 9729095039 / 772401001 ОГРН 1177746585367  Юридический адрес: 115547, г. Москва, Бирюлёвская ул., дом 58, корп. 1, кв. 359, ком. 2.  Фактический адрес: 115547, г. Москва, Бирюлёвская ул., дом 58, корп. 1, кв. 359, ком. 2  Банковские реквизиты  Р/с 40702810770010091248  в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК",  к/с 30101810645250000092  БИК 044525092  Тел. 8 967 258 61 38  E-mail: ib@barroz.ru  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бахрушин И.М./  М.П. |